



COMMONWEALTH OF VIRGINIA

Department of Health

M. NORMAN OLIVER, MD, MA
STATE HEALTH COMMISSIONER

PO BOX 2448
RICHMOND, VA 23218

TTY 7-1-1 O
1-800-828-1120

22 de noviembre de 2021

Estimado/a cliente,

Si participa en alguno de los programas de asistencia con medicamentos del Departamento de Salud de Virginia (Virginia Department of Health, VDH), es un **requisito actualizar su elegibilidad cada 6 meses**. Puede actualizar su elegibilidad si visita el nuevo portal web vacare.providecm.net, usando una computadora o teléfono móvil. En el portal, elija **Submit Application/Recertification** (presentar solicitud/recertificación) para completar su actualización en línea. Puede presentar sus comprobantes de ingresos, copias de su tarjeta de seguros y otros documentos en dicho portal. **Este portal debe usarse únicamente para actualizaciones de elegibilidad para el programa de asistencia con medicamentos.** Visite el sitio web del programa (www.virginia.gov/disease-prevention/vamap) para ver preguntas frecuentes sobre el uso del portal de elegibilidad.

Su actualización de elegibilidad debe recibirse antes del **31 de diciembre de 2021** o su acceso a medicamentos se suspenderá.

Nota: No envíe la información de inscripción de seguro de 2022 (ACA o Medicare) con su actualización de elegibilidad. Esta información debe enviarse a través del asistente de inscripción de VDH, Benalytics (1-855-483-4647). Llame a este número para obtener instrucciones sobre cómo enviársela.

Algunos miembros del personal de VDH lo/a pueden ayudar a completar su actualización de elegibilidad los martes y miércoles de 10a.m. a 7p.m. (excepto días festivos). Llame al 1-800-533-4148 para comunicarse con el personal para esta ayuda.

Comuníquese con el Centro de llamadas de elegibilidad y medicamentos al 1-855-362-0658 o con su proveedor médico/gerente de casos para preguntas generales sobre el programa de asistencia con medicamentos.

Atentamente,

Departamento de Salud de Virginia